

## CADRE DE REPONSE – MEMOIRE TECHNIQUE

### ACCORD-CADRE – MARCHES A BONS DE COMMANDE D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE DES SITES DU PERIMETRE DE LA BDD DE RENNES – VANNES – COETQUIDAN (RVC) – DEPARTEMENT 56

#### LOT 3 : TOITURES ET EQUIPEMENTS ASSOCIES

Le présent cadre de réponse complété par le candidat constitue sa proposition technique.

Ce cadre est exhaustif : toutes les fiches ou rubriques doivent être renseignées par le candidat, selon les indications données au présent cadre de réponse ; le candidat n'a pas à produire d'autres informations ou documents que ceux étant expressément demandés dans le présent cadre de réponse. S'il le souhaite il peut le compléter par des annexes référencées dans le mémoire.

Chaque rubrique sera notée suivant le barème figurant dans le présent document, la note totale est de 50.

## A – IDENTIFICATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

Service d'Infrastructure de la Défense Nord-Ouest  
Unité de Soutien d'Infrastructure de la Défense (USID) de Rennes Vannes Coëtquidan (RVC)  
Quartier Foch – BP 14 – 35998 Rennes cedex 9

## B – OBJET DU LOT 3

Domaines techniques : Le présent LOT définit les spécifications techniques relatives à la maintenance préventive et corrective de niveau 1 à 4 des toitures et équipements associés (**toitures terrasses, couvertures tuiles, couvertures ardoises, bacs aciers et éléments associés**) des sites de Vannes et de Coëtquidan implantés au sein de Base de Défense de Rennes.

## C – IDENTIFICATION DU CANDIDAT

Raison ou dénomination sociale, Siret et adresse du candidat :

## D – CRITERE TECHNIQUE 1 – RESPECT DU NOMBRE MAXIMAL DE PAGES (30) DU PLAN DE REDACTION DU MEMOIRE TECHNIQUE

(Noté sur 3 points)

Précision et cohérence du mémoire technique, respect de la chronologie du mémoire technique et du nombre maximum de pages (30 pages maximum hors annexes et gammes de maintenance)

## **E – CRITERE TECHNIQUE 2 – QUALITE DE L'ORGANISATION MISE EN PLACE POUR SATISFAIRE LES EXIGENCES DU MARCHE**

**(Noté sur 31 points)**

### **Critère technique 2.1 – Présentation des moyens humains et techniques**

Le candidat présente le responsable du LOT et son remplaçant dédiés au pilotage et à l'exécution du marché. (Curriculum Vitae, expérience, qualifications, habilitations, ...) **(Noté sur 5 points)**

Le candidat présente les intervenants et exécutants chargés des opérations de maintenance préventives, correctives, d'exploitation et de dépannage dédiés au LOT (Curriculum Vitae, expérience, qualifications, habilitations, ...) **(Noté sur 5 points)**

### **Critère technique 2.2 – Méthodologie et organisation des prestations de maintenance**

Le candidat présente son organisation mise en place pour les interventions de mise en sécurité urgente **(Noté sur 6 points)**

Le candidat présente sa méthodologie pour assurer la traçabilité des interventions de maintenances correctives et préventives.

Le candidat présente la modalité et le processus de prise en compte des demandes et suivi de devis. **(Noté sur 6 points)**

Le candidat présente son organisation pour respecter les niveaux de criticité prévus au marché. **(Noté sur 6 points)**

Le candidat présente les modèles de tableaux de bord proposés. Adaptation au marché et facilité d'interprétation attendues. **(Noté sur 3 points)**

## **F – CRITERE TECHNIQUE 3 – DESCRIPTIF DU SERVICE D'ASTREINTE**

**(Noté sur 5 points)**

Le candidat présente les moyens et l'organisation mis en œuvre pour assurer la fonction astreinte. Numéro d'appel, procédure de traçabilité des appels, descriptif des conditions d'appel des personnes d'astreinte garantissant la couverture complète des compétences nécessaires à l'intervention.

## **G – CRITERE TECHNIQUE 4 – QUALITE ET EXHAUSTIVITE DES GAMMES DE MAINTENANCE**

**(Noté sur 5 points)**

Le candidat présente ses gammes de maintenance respectant les gammes minimales imposées par le Client.

## **H – CRITERE TECHNIQUE 5 – DEMARCHES QUALITE ET DISPOSITIONS ENVIRONNEMENTALES**

**(Noté sur 6 points)**

Le Titulaire présente les procédures internes mises en place pour la protection de l'environnement dans le cadre du marché. Moyen de lutte contre l'obsolescence, recyclage et valorisation des matières issues des déchets et prise en compte de la plateforme TRACKDECHETS et du formulaire SOGED.